

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

A. Teori Konsep.....	6
1. Pengertian Rekam Medis .....	6
2. Tujuan dan kegunaan Rekam Medis .....	7
3. Asuransi.....	10
4. Klaim.....	15
5. Askes .....	16
B. Kerangka Konsep .....	26
C. Variabel Penelitian .....	27
D. Definisi Operasional.....	27

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup.....	28
B. Rancangan Penelitian .....	28
C. Tehnik Pengumpulan Data .....	29
D. Instrumen Penelitian.....	29

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A Gambaran Umum RSIJ Cempaka Putih.....	30
1. Sejarah RSIJ Cempaka Putih .....	30
2. Sejarah Rekam Medis RSIJ Cempaka Putih .....	39
3. Visi, dan misi Rekam Medis RSIJ Cempaka Putih.....	42
B Hasil Penelitian.....	42
1. Peran petugas pada proses penyelesaian klaim.....	42
2. Persyaratan klaim asuransi rawat jalan .....	44
3. Jenjang waktu penyelesaian klaim .....	44
4. Prosedur penyelesaian klaim.....	45
4. Hambatan atau masalah pada proses penyelesaian klaim .....	46

## **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Peran Petugas Pada Proses Penyelesaian Klaim .....	47
B. Persyaratan Klaim Asuransi Rawat Jalan.....	48
C. Jenjang Waktu Penyelesaian Klaim .....	49
D. Prosedur Penyelesaian Klaim.....	50
D. Hambatan atau Masalah Pada Proses Penyelesaian Klaim .....	50

## **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 49

B. Saran ..... 50

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**